



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO NAZIONALE ANTIDISCRIMINAZIONI RAZZIALI

Oggetto: indizione gara d'appalto con procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del "Servizio di gestione di contact center e di supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazione Razziale". **Determina a contrarre. CIG 713662948E.**

IL CAPO DIPARTIMENTO

VISTA la legge 23 agosto 1988, n. 400 recante la "Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri";

VISTO il D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 303, "Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a norma dell'art. 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la Direttiva 2000/43/CE del Consiglio del 29 giugno 2000, che attua il principio della parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica;

VISTO il D.Lgs. 9 luglio 2003, n. 215, recante "Attuazione della direttiva 2000/43/CE per la parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica";

VISTO il D.P.C.M. 11 dicembre 2003, recante "Costituzione e organizzazione interna dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni, di cui all'art. 29 della legge comunitaria 1 marzo 2002, n. 39" (di seguito UNAR) istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità;

VISTO il D.P.C.M. 22 novembre 2010 concernente la disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTO il D.P.C.M. 1 ottobre 2012 recante "Ordinamento e strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri", registrato alla corte dei conti il 21 novembre 2012, Reg. 9, Foglio 313;

VISTO il D.M. 4 dicembre 2012 di riorganizzazione del Dipartimento per le Pari Opportunità, registrato alla Corte dei Conti il 21 gennaio 2013, Reg. 1, Foglio 195, che tra l'altro attribuisce compiti **VISTA** la direttiva del Segretario Generale del 14 settembre 2016 per la formulazione delle previsioni di bilancio per l'anno 2017 e per il triennio 2017-2019;

VISTO il D.P.C.M. del 9 dicembre 2016 concernente l'approvazione del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'anno finanziario 2017;

VISTA la legge 11 dicembre 2016, n. 232 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2017 e approvazione di bilancio)" pubblicata sulla G.U. n. 297 del 21 dicembre 2016;

VISTO il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 102065 del 27 dicembre 2016 recante "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e per il triennio 2017 - 2019";

VISTO il D.P.C.M. del 27 gennaio 2017 registrato alla Corte dei Conti in data 10 febbraio 2017 - Ufficio controllo atti P.C.M. Ministeri Giustizia e Affari Esteri - reg.ne prev.n.360, che conferisce con pari decorrenza alla dott.ssa Giovanna Boda, l'incarico di Capo del Dipartimento per le Pari Opportunità;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO NAZIONALE ANTIDISCRIMINAZIONI RAZZIALI

VISTO il contratto prot. 8264 del 11 novembre 2016, registrato alla Corte dei Conti in data 6 dicembre 2016 al n. 3186, relativo ai servizi aggiuntivi al contratto sopra specificato, stipulato entro i limiti del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 11 del R.D. n. 2440 del 18 novembre 1923 e degli artt. 311 commi 2 e 4 del DPR 5 ottobre 2010 n. 207 e art. 216 del del D.Lgs. 50/2016, sottoscritto dal Capo Dipartimento e dal legale rappresentante di ACLI in data 11 novembre 2016;

CONSIDERATO che i suddetti contratti scadranno entrambi in data 13 ottobre 2017;

RITENUTO pertanto necessario dover procedere all'indizione di nuova gara d'appalto per l'affidamento del "Servizio di gestione del contact center e di supporto all'U.N.A.R.";

VISTO il Decreto del Capo Dipartimento per le pari opportunità Rep. n. 19 del 6 luglio 2017 di nomina del Responsabile Unico del Procedimento per l'avvio della procedura di gara per l'acquisizione del "servizio di gestione di contact center e di supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazione Razziale";

CONSIDERATO l'alto valore specialistico delle attività in oggetto, verificata altresì l'impossibilità di realizzare le medesime avvalendosi di professionalità presenti all'interno dell'Amministrazione, considerato che da una verifica preliminare si è potuta accertare l'indisponibilità, di convenzione Consip attiva avente ad oggetto la fornitura di servizio corrispondente a quello oggetto del presente affidamento;

RITENUTO inoltre di dover procedere all'affidamento in via unitaria dell'intero *corpus* di servizi di assistenza specialistica descritti nel capitolato predisposto, senza suddivisione in lotti distinti, tenuto conto della strettissima correlazione operativa e funzionale fra le diverse componenti dei servizi richiesti e la necessità di individuare un unico referente professionale ed un unico approccio metodologico per l'acquisizione dei servizi medesimi;

VISTO il vocabolario comune degli appalti, adottato dal Regolamento CE n. 213/2008, in base al quale il servizio di gestione di contact center e di supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali può essere collocato fra i "Servizi sanitari e sociali" e che gli stessi rientrano anche fra quelli elencati nell'allegato IX al D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. ovvero "Servizi di orientamento e consulenza" (CPV 85312300-2 Categoria n. 25);

CONSIDERATO che nella procedura in oggetto sono applicate le disposizioni combinate dell'art. 72 e del comma 1, lettera a), dell'articolo 142 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. relative alla redazione e pubblicazione del bando di gara;

CONSIDERATO che ai sensi dell'art. 95, c. 3 lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. il servizio è aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;

CONSIDERATO che:

- l'appalto ha per oggetto: l'affidamento del servizio di gestione di contact center e di supporto al Dipartimento per le Pari Opportunità - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali;
- il servizio sarà svolto presso la sede dell'UNAR - Dipartimento per le Pari Opportunità, Via della Ferratella in Laterano, 51 - Roma;
- la durata dell'appalto è di 24 mesi;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO NAZIONALE ANTIDISCRIMINAZIONI RAZZIALI

VISTI il bando di gara, il capitolato tecnico, il disciplinare, lo schema di contratto e tutta la documentazione di gara;

CONSIDERATO che le spese per i suddetti servizi saranno posti a carico dei cap. 537 "Spese per il funzionamento dell'U.N.A.R.", e cap. 493 "Spese per gli interventi relativi ai diritti e alle pari opportunità" - Centro di Responsabilità 8 del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'esercizio finanziario 2017;

PRESO ATTO che l'UNAR ha verificato l'esatta imputazione ai citati Capitoli di Bilancio nonché acquisito la necessaria attestazione circa la capienza degli stessi;

DETERMINA

Art. 1

Le premesse di cui sopra formano parte sostanziale ed integrante del presente atto.

Art. 2

Per le ragioni indicate in premessa di indire apposita gara europea di appalto per l'affidamento del "Servizio di gestione di contact center e di supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali" per la durata di ventiquattro mesi, mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 95 del D.Lgs. medesimo, in base agli elementi definiti nel bando di gara, disciplinare e capitolato tecnico.

Art. 3

Di ottemperare agli obblighi di pubblicazione ai sensi degli artt. 72 e 142 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Art. 4

Di approvare il bando, l'estratto del bando, il capitolato tecnico, il disciplinare, lo schema di contratto e tutta l'ulteriore documentazione di gara che si allega alla presente determinazione per farne parte integrante.

Art. 5

Di provvedere con successivo atto alla nomina della Commissione giudicatrice ai sensi dell'articolo 77 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Art. 6

Di stabilire che gli ulteriori elementi del contratto e della procedura d'appalto sono i seguenti:

- la durata dell'appalto è di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto;
- le finalità che si intendono perseguire consistono nell'assicurare uno stabile presidio di garanzia per la prevenzione e contrasto delle discriminazioni e per la promozione della parità di trattamento fra le persone;
- l'importo a base d'asta è fissato in € 1.900.000,00 (IVA esclusa), di cui € 2.760,00 per il costo della sicurezza derivante dai rischi di natura interferenziale, non soggetto a ribasso d'asta;
- l'oggetto è relativo all'affidamento del "Servizio di gestione di contact center e di supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali" - CIG 713662948E;