

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:272868-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di orientamento e consulenza
2017/S 133-272868**

Servizi sociali e altri servizi specifici – Appalti pubblici

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Presidenza del Consiglio dei Ministri — Dipartimento Pari Opportunità — Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Via della Ferratella in Laterano 51

Roma

00184

Italia

Persona di contatto: Responsabile Unico del Procedimento dott. Fabio Martino

Tel.: +39 0667792267

E-mail: avvisiebandi.unar@pec.governo.it

Fax: +39 0667792272

Codice NUTS: ITI43

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.pariopportunita.gov.it

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.unar.it>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.unar.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale

I.5) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di gestione del Contact center e supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali — UNAR.

II.1.2) Codice CPV principale

85312300

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**
Servizio di gestione del Contact Center e di supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali — UNAR per fornire assistenza alle vittime di comportamenti discriminatori.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 900 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
85312300
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI43
Luogo principale di esecuzione:
Lazio.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Appalto servizio di gestione del Contact Center e di supporto all'Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali — UNAR.
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 900 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**
Durata in mesi: 24
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.4) **Norme e criteri oggettivi di partecipazione**
Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:
Sono ammessi a partecipare gli operatori economici di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**
- III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**
- III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
- III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**
- III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**
Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Forma della procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni relative all'accordo quadro**

IV.1.10) **Norme nazionali applicabili alla procedura:**

Le informazioni relative alle procedure nazionali sono disponibili all'indirizzo: <http://www.unar.it>

IV.1.11) **Caratteristiche principali della procedura di aggiudicazione:**

Mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del rapporto qualità/prezzo (Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara).

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2015/S 096-174168](#)

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione / Termine per la ricezione delle manifestazioni di interesse**

Data: 28/08/2017

Ora locale: 13:00

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

Sezione VI: Altre informazioni

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio — sezione Roma

Via Flaminia 189

Roma

00196

Italia

Tel.: +39 06328721

E-mail: rm_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Fax: +39 0632872315

Indirizzo Internet:www.giustizia.amministrativa.it

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

PCM — DPO — Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Via della Ferratella in Laterano 51

Roma

00184

Italia

Tel.: +39 67792267

E-mail: avvisiebandi.unar@pec.governo.it

Fax: +39 0667792272

Indirizzo Internet:www.unar.it

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
11/07/2017