

Domanda

Requisiti su caratteristiche e prestazioni dell'hardware da destinare al servizio di Hosting

Risposta

1) HOSTING

I server ed i servizi associati sono descritti nel seguente elenco:

- 2 Web/Application Server da 1 VCore X86 e 2 GB RAM con OS Win Data Center SPLA
- 2 DB Server da 2VCore X86 e 4GB RAM, Cluster SQL Server di tipo A/P con OS Win Data Center SPLA
- 150 GB netti di Storage in Replica
- 150 GB protetti con Backup su VTL (DB a caldo)
- Servizio di Gestione sistemi H24
- Servizio di Gestione DB H24
- Servizio di Monitoraggio sistemi H24
- Servizio di Gestione LAN H24
- Banda Internet da 10 Mbps bidirezionali con banda minima garantita
- Sito Principale di Produzione, certificato ISO 27001 e classificato almeno a livello "Tier3" degli standard di qualità e sicurezza Uptime Institute.
- L'orario di disponibilità del servizio di hosting della infrastruttura applicativa dovrà essere di 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, esclusi gli eventuali fermi programmati.

2) DISASTER RECOVERY

Per il DR dell'applicativo in hosting si ha una infrastruttura con allineamento asincrono storage to storage. Il servizio comprende:

1 Web/Application Server da 1 VCore X86 e 4 GB RAM con OS Win Data Center SPLA

1 DB Server da 2VCore X86 e 4GB RAM con OS Win Data Center SPLA

Monitoraggio H24 per il DB Server

150 GB netti di Storage in Replica

Banda Internet da 5 Mbps

Backbone con sito di Produzione da 2 Mbps

Sito di Disaster Recovery ubicato in territorio italiano ad una distanza superiore ai 60 chilometri dal Sito Principale di Produzione e ad una distanza massima di 500 Km che dovrà essere in grado di erogare i servizi applicativi per tutto il periodo in cui il Sito Principale di Produzione non fosse disponibile e quindi essere dotato di infrastrutture applicative di calcolo, connettività e misure di sicurezza idonee all'esercizio dei sistemi applicativi. Inoltre, il Disaster Recovery dovrà essere realizzato in replica asincrona storage to storage ed immagini virtuali, tale da avere un allineamento costante dell'ambiente applicativo con un RPO (recovery point objective) di circa 4 ore e un RTO (recovery time objective) di 48 ore.

3) CALL CENTER

Servizio in ASP di Call Center su infrastruttura centralizzata con le seguenti caratteristiche:

1 cliente

10 linee IVR

3 operatori presso la sede di UNAR

1 VPN S2S da 2 Mbps per link tra CED del Fornitore e gli operatori UNAR

telefoni IP (soft o hard) compatibili con lo standard SIP.

Domanda

Requisiti su caratteristiche, prestazione e numero di licenze software da destinare ai servizi tecnologici e di Hosting.

Risposta

- Licenze di tipo Windows Server 2008 R2 Standard sia per i server di Produzione che di Disaster Recovery, o similari ma superiori.
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
- Web server: Apache 2.2
- Content Management System Wordpress 3.8.1
- Database: MySQL 5.6
- Java jdk1.7.0_x
- Apache-Tomcat-8.0.22

Domanda

Si chiede di confermare che l'attuale infrastruttura utilizzi Microsoft SQL Server 2005 Express come indicato al paragrafo 3.1 dell'Allegato B al Capitolato tecnico.

Risposta

Si conferma che l'attuale struttura utilizza Microsoft SQL Server 2005 Express.