

Domanda

Si richiede alla Stazione Appaltante di voler specificare se per l'appalto oggetto di gara è prevista l'applicazione della c.d Clausola sociale di cui all'art.50 del D.lgs 50/2016 e s.m.i?

Risposta

Per gli affidamenti dei contratti di concessione e di appalto di lavori e servizi diversi da quelli aventi natura intellettuale, con particolare riguardo a quelli relativi a contratti ad alta intensità di manodopera, i bandi di gara, gli avvisi e gli inviti possono inserire, nel rispetto dei principi dell'Unione europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l'applicazione da parte dell'aggiudicatario, dei contratti collettivi di settore di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81. I servizi ad alta intensità di manodopera sono quelli nei quali il costo della manodopera è pari almeno al 50 per cento dell'importo totale del contratto. Nel bando pubblicato da questa Amministrazione non è stata inserita la suddetta clausola.

Domanda

Con riferimento all'Offerta Tecnica si chiede di chiarire se è possibile integrare la documentazione prevista per la busta B (Offerta Tecnica di max 30 cartelle e Curricula) con l'inserimento di lettere di adesione/manifestazione di interesse di stakeholder e attori attivi sul tema delle discriminazioni.

Risposta

Si conferma quanto indicato al punto 13.3 "Busta B- Offerta Tecnica" del Disciplinare di gara ed ovvero che unitamente all'offerta (max 30 cartelle), nella medesima busta B dovranno essere prodotti i curricula dei componenti del Gruppo di Lavoro ed è escluso l'inserimento di ulteriore documentazione aggiuntiva e/o integrativa rispetto alla proposta tecnica.

Domanda

La certificazione PMP o equipollente può essere conseguita dal candidato al ruolo di coordinatore del servizio di gestione del contact center entro la data di stipula del contratto?

Risposta

Come indicato al punto 10 “Gruppo di Lavoro” del Capitolato Tecnico (p.18), le esperienze e le capacità delle figure inserite nel gruppo di lavoro dovranno essere comprovate da dettagliati curricula, debitamente sottoscritti in originale, e allegati all’offerta tecnica. Al riguardo, si precisa inoltre, che tra i requisiti della figura del Coordinatore del servizio, a p.19 del suddetto Capitolato è **espressamente previsto il possesso di un’esperienza “certificata” di almeno 10 anni in PMP; pertanto il conseguimento della relativa certificazione dovrà risultare già in fase di presentazione dell’offerta da parte del proponente.**

Domanda

In merito a quanto riportato al paragrafo 7.4 – Requisiti di capacità tecnica e professionale del Disciplinare di gara, si menziona che le “forniture prestate a favore di amministrazioni o enti pubblici sono provate da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi”. Si chiede se:

- A tal scopo esista un modello predefinito per la certificazione di quanto sopra;
- per il requisito, possano essere considerate le forniture ad amministrazioni e/o enti pubblici prestate in modalità indiretta (subappalto)

Risposta

Con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale, si rinvia a quanto indicato all’ultimo cpv del punto 7.4 del Disciplinare di gara (p.9) e nello specifico, ove si tratti di forniture prestate a favore di amministrazioni o enti pubblici, **esse sono provate da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di forniture prestate a privati, l’effettuazione effettiva della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza dallo stesso concorrente.** Ovviamente, solo in quest’ultimo caso, il possesso del requisito potrà essere autocertificato dal concorrente, attraverso l’utilizzo di un qualsiasi format di autocertificazione ai sensi del D.P.R 445/2000.

Infine tali requisiti saranno considerati validi anche in caso di prestazioni fornite in modalità di subappalto

Domanda

Requisiti su Caratteristiche e Prestazioni dell'hardware da destinare al servizio di Hosting

Risposta

I server ed i servizi associati sono descritti nel seguente elenco:

- 2 Web/Application Server da 1 VCore X86 e 2 GB RAM con OS Win Data Center SPLA
- 2 DB Server da 2VCore X86 e 4GB RAM, Cluster SQL Server di tipo A/P con OS Win Data Center SPLA
- 150 GB netti di Storage in Replica
- 150 GB protetti con Backup su VTL (DB a caldo)
- Servizio di Gestione sistemi H24
- Servizio di Gestione DB H24
- Servizio di Monitoraggio sistemi H24
- Servizio di Gestione LAN H24
- Banda Internet da 10 Mbps bidirezionali con banda minima garantita
- Sito Principale di Produzione, certificato ISO 27001 e classificato almeno a livello "Tier3" degli standard di qualità e sicurezza Uptime Institute.
- L'orario di disponibilità del servizio di hosting della infrastruttura applicativa dovrà essere di 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, esclusi gli eventuali fermi programmati.