



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE  
DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

Rep. n. 8/2023

**Oggetto:** Procedura negoziata ex art. 36, comma 2, del d.lgs. 50/2016 e, smi. tramite RDO su MePa, per l'acquisizione di un servizio di monitoraggio e sentiment analysis degli episodi e condotte discriminatorie poste in essere sui principali social e media, mediante l'utilizzo di strumenti informatici di intelligenza artificiale e media monitoring e relativa reportistica, a supporto del servizio di Contact center dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica. Prezzo a base d'asta € 135.000,00 - **Determina a contrarre – CUP J51C22002030001 CIG 96416258A5.**

### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTA** la legge 23 agosto 1988, n. 400 recante la “Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri”;

**VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTO** il D.lgs. 30 luglio 1999, n. 303, “Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a norma dell'art. 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59” e successive modificazioni e integrazioni;

**VISTA** la Direttiva 2000/43/CE del Consiglio del 29 giugno 2000, che attua il principio della parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica;

**VISTO** il D.lgs. 9 luglio 2003, n. 215, recante “Attuazione della direttiva 2000/43/CE per la parità di trattamento fra le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica”;

**VISTO** il D.P.C.M. 11 dicembre 2003, recante “Costituzione e organizzazione interna dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni, di cui all'art. 29 della legge comunitaria 1° marzo 2002, n. 39” istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità;

**VISTO** il D.P.C.M. 22 novembre 2010 concernente la disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

**VISTO** il D.P.C.M. 1° ottobre 2012 recante “Ordinamento e strutture generali della Presidenza del Consiglio dei ministri”, registrato alla Corte dei conti il 21 novembre 2012, Reg. 9, Foglio 313;

**VISTO** l'art. 16 del citato D.P.C.M. 1° ottobre 2012, che stabilisce che il Dipartimento per le Pari Opportunità è “la struttura di supporto al Presidente che opera nell'area funzionale inerente alla promozione ed al coordinamento delle politiche dei diritti della persona, delle pari opportunità e della parità di trattamento e delle azioni di governo volte a prevenire e rimuovere ogni forma e causa di discriminazione”;



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

## **DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ**

**UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA**

**VISTO** il D.P.C.M. 8 aprile 2019, concernente la riorganizzazione interna del Dipartimento per le pari opportunità, con efficacia a decorrere dall'8 maggio 2019, registrato alla Corte dei conti il 3 maggio 2019, al n. 880 che tra l'altro attribuisce compiti e funzioni all'UNAR;

**VISTA** la Direttiva del Segretario Generale del 15 settembre 2022 per la formulazione delle previsioni di bilancio della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2023 e per il triennio 2023-2025;

**VISTO** il D.P.C.M. del 21 dicembre 2022 concernente l'approvazione del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno finanziario 2023 e per il triennio 2023-2025;

**VISTA** la legge 29 dicembre 2022, n. 197 pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 303 del 29 dicembre 2022 (suppl. Ordinario n.43) "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e bilancio pluriennale per il triennio 2023-2025";

**VISTO** il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 30 dicembre 2022 recante "Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e per il triennio 2023-2025";

**VISTA** la Direttiva Generale per l'azione amministrativa e la gestione del Dipartimento per le Pari Opportunità anno 2022 del 26 luglio 2022, registrata dalla Corte dei conti il 1 settembre 2022 con il numero 2239;

**VISTO** il D.P.C.M. del 5 agosto 2022, registrato dalla Corte dei Conti il 14 settembre 2022 al n. 2311, che conferisce al dott. Mattia Peradotto l'incarico di livello dirigenziale generale di Coordinatore dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e l'origine etnica-UNAR, nell'ambito del Dipartimento per le Pari Opportunità;

**VISTO** il D.P.R. 21 ottobre 2022, con il quale l'on. Eugenia Maria Roccella è nominata Ministro senza portafoglio, registrato alla Corte dei conti il 24 ottobre 2022 al n. 2629;

**VISTO** il D.P.C.M. 23 ottobre 2022 di conferimento degli incarichi ai Ministri senza portafoglio che attribuisce all' on. Eugenia Maria Roccella l'incarico nelle materie per la famiglia, la natalità e le pari opportunità, registrato alla Corte dei conti il 24 ottobre 2022 al n. 2631;

**VISTO** il D.P.C.M. 28 novembre 2022, registrato alla Corte dei conti il 6 dicembre 2022 con il n. 3087, che conferisce alla dott.ssa Laura Menicucci, Consigliere del ruolo della Presidenza del Consiglio dei ministri, l'incarico di Capo del Dipartimento per le pari opportunità e contestualmente la titolarità del centro di responsabilità n. 8 "pari opportunità" del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri;

**VISTO** il decreto del Capo del Dipartimento per le Pari Opportunità del 12 dicembre 2022, registrato dall'Ubracc il 13 dicembre 2022, al n. 4630, che assegna al dott. Mattia Peradotto, Coordinatore dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza e sull'origine etnica (UNAR), la gestione delle risorse finanziarie, le autorizzazioni alle missioni nazionali e internazionali per il personale dell'UNAR, e i relativi poteri di spesa afferenti al cap. 537, nonché la gestione delle risorse finanziarie e i relativi poteri di spesa afferenti al cap. 527, Centro di Responsabilità 8 del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

### UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

**VISTO** il D.lgs. 50/2016 recante “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE” e s.m.i.;

**VISTO** il D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56, recante “Disposizioni integrative e correttive al D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50”;

**VISTE** le Linee Guida n. 3, di attuazione del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni» approvate dall'ANAC con delibera n. 1096 del 26 ottobre 2016 e aggiornate al D.lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017;

**CONSIDERATO** che l'Unar nello sviluppo delle sue attività si avvale del Contact Center che, attraverso il numero verde 800901010 e il sito web [www.unar.it](http://www.unar.it), raccoglie le segnalazioni sui casi di discriminazione, fornisce informazioni, orientamento e supporto alle vittime di discriminazione provvedendo a raccogliere segnalazioni denunce e testimonianze su fatti, eventi, realtà, procedure ed azioni che pregiudicano, la parità di trattamento tra le persone, di stranieri, cittadini, enti ed associazioni;

**CONSIDERATO** che per il perseguimento delle finalità connesse all'esercizio delle proprie funzioni istituzionali nei diversi ambiti di competenza, tra cui quello sopra esposto, l'Ufficio ha necessità di acquisire un servizio di monitoraggio e *sentiment analysis* degli episodi e condotte discriminatorie poste in essere sui principali social e media (nonché forum, blog e recensioni ecc.) mediante l'utilizzo di strumenti informatici di intelligenza artificiale e *media monitoring*.

**CONSIDERATO** che tale attività dovrà avvalersi di un *tool* di raccolta dati in grado di analizzare non solo testi scritti ma anche video ed immagini senza testo e che i dati andranno rappresentati ed aggregati all'interno di una dashboard aggiornata giornalmente affinché sia possibile effettuare una reportistica mensile con focus orientato sui casi che richiedono maggiore attenzione o azioni specifiche;

**CONSIDERATO** l'alto valore specialistico delle attività di supporto tecnico oggetto della gara d'appalto e verificata l'impossibilità di realizzare le medesime avvalendosi di professionalità presenti all'interno dell'Amministrazione;

**CONSIDERATA** la non disponibilità di Convenzione quadro o altro strumento Consip avente ad oggetto servizi utili al soddisfacimento del fabbisogno come sopra individuato;

**VISTO** l'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50 del 2016 il quale stabilisce che le stazioni appaltanti, prima dell'avvio dell'affidamento, individuano gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**CONSIDERATO** che l'Ufficio in data 13 gennaio 2023 ha avviato un avviso di manifestazione d'interesse per selezionare gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura di affidamento pubblicato sul sito [www.unar.it](http://www.unar.it) e [www.trasparenza.governo.it](http://www.trasparenza.governo.it);

**TENUTO CONTO** che allo spirare del termine di adesione alla manifestazione d'interesse hanno aderito all'avviso n. 12 operatori economici;

**CONSIDERATO** che al termine della verifica dei requisiti richiesti sono stati ritenuti idonei alla partecipazione i seguenti operatori economici che alla data della presente determinano risultano iscritti al MePa nella categoria merceologica - Servizi-Servizi ICT- Supporto e consulenza in ambito ICT: Arver S.r.l. – Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. – Kapusons S.r.l. – L'eco della Stampa S.p.A. – Pirene S.r.l.- Prometeia S.p.A. – Resfree Data S.r.l.- R.T.I Lattanzio Kibs S.p.a. (mandataria) e TF Group.



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

### UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

S.r.l. (mandante) - Televideocom S.r.l. e che pertanto saranno invitati a presentare offerta sul MePa tramite RDO, nella procedura negoziata ex art. 36, comma 2 lettera b del D.lgs. 50/2016 e, smi.;

**RITENUTO** pertanto, di dover provvedere alla selezione del fornitore del servizio sopraindicato sul portale acquistinretepa.it (MePa) da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del D.lgs. n. 50 del 2016, in modo da massimizzare l'efficacia delle azioni previste, anche utilizzando le capacità progettuali degli operatori specializzati attivi nel settore;

**CONSIDERATO** che l'appalto non può essere suddiviso in lotti, in quanto la prestazione del servizio, in ragione della strettissima integrazione di tutti servizi richiesti, arreca utilità alla Stazione Appaltante, solo se eseguita in via coesa sulla base di un unico incarico contrattuale;

**VISTI** gli atti di indizione e disciplina della procedura a questo fine predisposti dallo scrivente Ufficio ed in particolare, il capitolato tecnico, il disciplinare di gara e relativi allegati, che costituiscono parte integrante della presente determina;

**RITENUTA** la conformità dei sopracitati atti alla normativa di riferimento, nonché la rispondenza funzionale dei medesimi alle esigenze della scrivente Amministrazione;

**CONSIDERATO** in particolare rispondente, alla specificità dei servizi richiesti ed al contesto operativo di riferimento, il sistema di criteri di valutazione individuato nel Disciplinare di gara, nell'ambito della più ampia gamma di potenziali elementi e fattori di valutazione declinati nel D.lgs. n. 50 del 2016, nel rispetto dei principi di parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità anche di derivazione eurounitaria;

**QUANTIFICATO**, in € 135.000,00 (centotrentacinquemila/00), oltre IVA il prezzo massimo del servizio, da affidare mediante il ricorso alla predetta procedura;

**CONSIDERATO** che con decreto rep. 3/2023 del 12/01/2023 è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento il dr. Fabio Palumbo, funzionario in servizio presso l'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica;

**CONSIDERATO** che, in ottemperanza alle previsioni del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 si è provveduto ad acquisire il CUP J51C22002030001;

**CONSIDERATO** che, in ottemperanza alle prescrizioni dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, relative agli adempimenti e alle formalità da espletare con i connessi limiti di applicabilità, in seguito a regolare inserimento sul SIMOG (Sistema Monitoraggio Gare), è stato acquisito per via telematica il CIG 96416258A5;

**VISTE** le determinazioni dell'AVCP n. 8 e n. 10, rispettivamente del 28 novembre 2010 e del 22 dicembre 2010 recanti le indicazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ex art. 3, legge 13 agosto 2010, n. 136, come modificata dal D.L. 12 novembre 2010, n. 187, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2010, n. 217;

**VISTA** la nota IGRUE prot. 3819 del 10/01/2023 con la quale si comunica che si è provveduto al trasferimento delle risorse finanziarie stanziato per l'anno 2023 – ex art 29, Legge comunitaria n. 39/2002 richieste con nota n. 35 del 5 gennaio 2023;

**VISTA** la nota prot. 88 del 10/01/2023 con la quale si chiede il versamento delle somme destinate all'UNAR in attuazione della Direttiva 2000/43/CF come sopra specificato, versata dall'IGRUE sul



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

### UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

conto di tesoreria n. 22330 con D.P. 2023010018 sia effettuato sul capitolo di spesa 537 del Centro di Responsabilità n. 8 della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

**CONSIDERATO** che le spese relative al suddetto Servizio possono essere poste a carico del cap. 537, "Spese per il funzionamento dell'UNAR" - Centro di responsabilità 8 del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'esercizio finanziario 2023 che in virtù delle premesse presenta la necessaria capienza.

### DETERMINA

#### Art. 1

Le premesse di cui sopra formano parte sostanziale ed integrante del presente atto.

#### Art. 2

Di procedere all'indizione di apposita gara di appalto con procedura negoziata ex art. 36, comma 2, lett. b del d.lgs. 50/2016 e, smi. tramite RDO su MePa,, per l'affidamento di un servizio di monitoraggio e *sentiment analysis* degli episodi e condotte antidiscriminatorie poste in essere sui principali social e media, mediante l'utilizzo di strumenti informatici di intelligenza artificiale e *media monitoring*, e relativa reportistica, a supporto del servizio di Contact center, a valere sul cap. 537 "Spese per il funzionamento dell'U.N.A.R.", Centro di Responsabilità 8 del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'anno 2022;

#### Art. 3

Di approvare il capitolato tecnico, il disciplinare di gara e relativi allegati nonché tutta la documentazione di gara che formano parte integrante della presente determinazione.

#### Art. 4

La spesa necessaria per finanziare l'operazione sopra descritta è pari complessivamente ad € 135.000,00 (centotrentacinquemila/00) iva esclusa e sarà garantita, viste le considerazioni in esplicitate in premessa, dalle disponibilità a valere sul cap. 537 "Spese per il funzionamento dell'U.N.A.R.", Centro di Responsabilità 8 del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri per l'anno 2022;

#### Art. 5

Di stabilire che le ulteriori clausole del contratto da stipulare saranno quelle relative a:

- efficacia e durata: il contratto è immediatamente vincolante per l'aggiudicatario, è efficace a decorrere dalla data di registrazione del decreto di approvazione del medesimo contratto da parte dei preposti Organi di controllo ed avrà la durata di 12 mesi a partire dal 1° aprile 2023, data di inizio delle prestazioni;
- modalità di esecuzione: le attività saranno svolte dall'aggiudicatario previa presentazione di un piano operativo di dettaglio, accompagnato dal cronoprogramma delle attività. Il piano operativo di dettaglio, il cronoprogramma delle attività saranno soggetti all'approvazione dell'Unar nei termini e nei modi successivamente indicati;
- finalità che si intendono perseguire: realizzare un servizio di monitoraggio e *sentiment analysis* degli episodi e condotte antidiscriminatorie poste in essere sui principali social e media, mediante l'utilizzo di strumenti informatici di intelligenza artificiale e *media monitoring* e relativa reportistica, a supporto del servizio di



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

## DIPARTIMENTO PER LE PARI OPPORTUNITÀ

### UFFICIO PER LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI TRATTAMENTO E LA RIMOZIONE DELLE DISCRIMINAZIONI FONDATE SULLA RAZZA O SULL'ORIGINE ETNICA

Contact center dell'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica;

- servizio: sarà svolto così come dettagliato nel Capitolato tecnico;
- adeguatezza del Servizio, penali e risoluzione del contratto: l'Amministrazione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato dall'aggiudicatario. Qualora l'aggiudicatario non provveda all'adempimento, l'Amministrazione avrà facoltà di risolvere il contratto e di procedere all'esecuzione in danno delle prestazioni non effettuate. Nel caso in cui l'aggiudicatario non provveda all'erogazione del servizio per cause allo stesso imputabili, sarà tenuto al pagamento delle penali così come determinate negli atti di gara (capitolato). L'Amministrazione si riserva, in ogni caso, la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto in caso di inadempienze e inefficienze dei servizi offerti. È fatto salvo il risarcimento di ogni maggior danno subito dall'Amministrazione nell'applicazione della normativa vigente;
- termini e pagamento: il corrispettivo verrà erogato in n. 3 tranches a seguito di emissione di fattura in formato elettronico solo dopo la dichiarazione di regolare esecuzione delle prestazioni da parte del presente Ufficio secondo le seguenti modalità:
  - a) 30% dell'importo complessivo, dopo 30 giorni decorrenti dalla data di comunicazione dell'avvenuta registrazione del contratto da parte degli organi di controllo, previa approvazione del piano esecutivo e cronoprogramma delle attività precedentemente presentati;
  - b) seconda erogazione pari al 40% dell'importo complessivo, dopo ulteriori 4 mesi, previa approvazione della relazione tecnica intermedia;
  - c) 30% dell'importo complessivo, a saldo, al termine delle prestazioni, previa presentazione e positiva valutazione da parte dell'Ufficio della relazione tecnica finale.I pagamenti saranno effettuati, previa verifica della regolare esecuzione da parte del RUP, entro i termini previsti dalla legge;
- obblighi dell'affidatario: assunzione a proprio carico di tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge ed in materia di assunzione dei lavoratori disabili (ove previsto) nonché obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- trasparenza: tutte le informazioni relative alla presente procedura, ai sensi del D.lgs. n.33/2013 e s.m.i., saranno pubblicate sul sito internet istituzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le pari opportunità – Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica.

Roma, 6 febbraio 2023

Mattia Peradotto