

CARLETTI

Pagina 1 di 1

Data: 09 luglio 2020, 08:32:21
Da: finanziamenti.ricerca@pec.iss.it <finanziamenti.ricerca@pec.iss.it>
A: unar@pec.governo.it
CC: margherita.dojmi@iss.it
antonella.dinoia@iss.it
marina.pierdominici@iss.it
Oggetto: Invio piano operativo di massima - luglio 2020 Progetto "Infotrans" Resp. Iss: Dr.ssa M. PIERDOMINICI
Allegato: progetto INFOTRANS piano operativo di massima_luglio 2020.pdf (5.2 MB)

Si trasmette in allegato la documentazione in merito al progetto dal titolo:
"Infotrans: promuovere il benessere e la salute delle persone transgender per
il target pubblica amministrazione, istituzioni, stakeholders" PON Inclusion
FSE 2014/2020-Asse 4, Obiettivo specifico 11.3, Azione 11.3.3. Piano operativo
di massima.

Cordiali saluti
UFFICIO PROGETTI E CONVENZIONI- DRUE

Presidenza del Consiglio dei Ministri

DPO 0004122 A-4.25.15
del 13/07/2020



29642777


Istituto Superiore di Sanità

Spett.le
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità
U.N.A.R.
Largo Chigi, 19-Roma
c.a. Prof. Triantafillos Loukarelis
p.e.c. unar@pec.governo.it

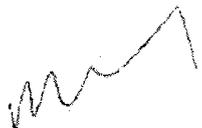
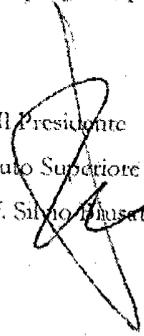
Risposta al prot. 2529 del 14 maggio 2020 e alla relativa richiesta di un piano operativo di massima in merito al progetto "Infotrans: promuovere il benessere e la salute delle persone transgender per il target pubblica amministrazione, istituzioni, stakeholders" a valere sul PON Inclusionione FSE 2014/2020 -Asse 4 - Obiettivo specifico 11.3 - Azione 11.3.3

Allegati 3

OGGETTO: "Infotrans: promuovere il benessere e la salute delle persone transgender per il target pubblica amministrazione, istituzioni, stakeholders" PON Inclusionione FSE 2014/2020-Asse 4, Obiettivo specifico 11.3, Azione 11.3.3. Piano operativo di massima.

In risposta alla lettera inviata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le Pari Opportunità, U.N.A.R., Prot. N. 2529 del 14/05/2020, si invia, come richiesto, il piano operativo di massima relativo al progetto "Infotrans: promuovere il benessere e la salute delle persone transgender per il target pubblica amministrazione, istituzioni, stakeholders", redatto dal Centro di Riferimento per la Medicina di Genere, Istituto Superiore di Sanità. Si allegano copia del progetto, prospetto finanziario e cronoprogramma

Il Presidente
dell'Istituto Superiore di Sanità
Prof. Silvio Gusmano





Istituto Superiore di Sanità

Roma,

VIALE REGINA ELENA, 299
00161 ROMA
TELEGRAMMI: ISTISAN ROMA
TELEFONO: 06 49901
TELEFAX: 06 49387118
<http://www.iss.it>

TITOLO DEL PROGETTO

Infotrans: promuovere il benessere e la salute delle persone transgender per il target pubblica amministrazione, istituzioni, *stakeholders*.

PREMESSA

Con l'accordo di collaborazione ex art. 15 Legge 241/1990, sottoscritto in data 27 dicembre 2018, l'Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica - (d'ora in avanti UNAR) e l'Istituto Superiore di Sanità (d'ora in avanti ISS) hanno attivato nell'ambito del progetto denominato "Benessere e salute delle persone transgender per la piena inclusione sociale", una proficua collaborazione per la creazione del primo portale web istituzionale in Europa - Infotrans.it - che mette a disposizione, con un linguaggio accessibile e con facilità di consultazione, informazioni sanitarie e giuridiche dedicate alle persone transgender, al transito di genere, al diritto all'identità di genere.

Infotrans contiene informazioni dedicate alle persone transgender ed è una piattaforma web predisposta anche per contenere buone pratiche per i professionisti, dall'ambito scolastico-educativo a quello socio-sanitario, lavorativo, sindacale, giuridico-legale, istituzionale, della comunicazione e dell'informazione.

Questo progetto si propone di potenziare il portale Infotrans attraverso una serie di azioni, a livello nazionale ed europeo, volte ad attivare i processi di *empowerment* delle istituzioni, degli operatori e degli *stakeholders* finalizzate ad accrescere le loro competenze in materia di identità di genere, salute e benessere delle persone transgender, valorizzazione delle diversità in ambito lavorativo, *diversity inclusion*, con particolare riferimento al target persone transgender.

Le finalità che si intendono perseguire attraverso la realizzazione della presente proposta progettuale, si inseriscono a pieno titolo nell'ambito del Progetto Inclusione Soggetti Vulnerabili - ISV, nel contesto della programmazione comunitaria 2014-2020, all'interno dell'Asse 4 "Capacità amministrativa", Priorità di intervento 11.ii "Sviluppare le capacità amministrativa della PA nelle parti interessate da soggetti vulnerabili o a rischio di esclusione sociale e discriminazioni multiple", Obiettivo specifico 11.3 "Miglioramento delle prestazioni della PA".

Il PON "Inclusione" intende infatti contribuire al processo che mira a definire i livelli minimi di alcune prestazioni sociali, affinché queste siano garantite in modo uniforme in tutte le regioni italiane. Nello specifico con la Decisione CE C(2014) 10130 del 17 dicembre 2014 - PON "Inclusione" la Commissione ha approvato il sopracitato PON "Inclusione" che, attraverso azioni di

sistema e progetti pilota, si propone di attuare modelli innovativi di intervento sociale e di integrazione delle comunità.

A questo scopo l'UNAR ha sottoscritto una Convenzione con l'Autorità di Gestione (AdG) del PON "Inclusione" in previsione del progetto "Inclusione Soggetti Vulnerabili - ISV" dedicato all'inclusione socio-lavorativa di determinati target a rischio di discriminazione. Nell'ambito di questo progetto la collaborazione tra UNAR e ISS intende sviluppare e rispondere compiutamente all'obiettivo specifico Asse 4 azione 11.3.3.

OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO

Da una recente ricerca condotta dall'agenzia dell'Unione europea per i diritti fondamentali sulle discriminazioni che la popolazione LGBT+ si trova ad affrontare nella vita di tutti i giorni è emerso che il 43% degli intervistati si è sentito discriminato nei dodici mesi precedenti l'intervista nella vita quotidiana (al lavoro e a scuola; in caffè, ristoranti, bar e discoteche; quando si cerca un alloggio; quando si accede ai servizi sanitari o sociali; e nei negozi) ("A long way to go for LGBTI equality", aprile 2020). Il dato raggiunge il 60% se si tratta di persone transgender.

Inoltre il 36% delle persone transgender intervistate ha dichiarato di essere stata discriminata sul posto di lavoro, mentre il 22% di aver subito episodi di molestie e/o attacchi fisici o sessuali.

Per mirare al superamento dello stato di discriminazione e marginalità sociale che spesso le persone transgender vivono, è necessario, anche a legislazione invariata, porre in essere azioni concrete in grado di condurre a un sensibile miglioramento della qualità di vita di questo target.

In questo quadro va specificato come anche un miglioramento della capacità della Pubblica Amministrazione di prevenire e rimuovere eventuali discriminazioni rivolte a soggetti vulnerabili e a rischio di esclusione sociale, quali le persone transgender, possa migliorare la loro condizione generale.

La Pubblica Amministrazione può fungere, infatti, da potenziale aggregatore di soggetti a rischio di discriminazione, tanto da necessitare, di un approccio proattivo alle diversità, attraverso un articolato ed efficace piano di azioni positive.

Perciò, strumenti innovativi, come l'utilizzo di una piattaforma tematica dedicata alla salute, al benessere e ai diritti delle persone transgender possono consentire alla Pubblica Amministrazione di mettere in campo azioni volte a migliorare, concretamente, l'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione senza il rischio di discriminazione di questo particolare target.

La condizione per il raggiungimento di questo obiettivo è dunque che anche la Pubblica Amministrazione sia soggetto attivo e partecipi del processo di formazione e valorizzazione di ogni forma di diversità.

Da ciò nasce l'esigenza di promuovere attraverso il portale Infotrans una serie di azioni specificamente rivolte al target pubblica amministrazione, istituzioni, *stakeholders*.

Le attività previste rispondono all'attuazione dell'obiettivo specifico 11.3 - azione 11.3.3 (PON Inclusione Sociale) volte al rafforzamento delle competenze degli operatori dei servizi pubblici - con particolare riferimento all'inclusione socio-economica di soggetti vulnerabili e a rischio di discriminazione.

Nei capitoli successivi saranno illustrati gli obiettivi specifici del progetto.

L'iniziativa risponde all'obiettivo di investire sullo sviluppo della capacità Amministrativa per quanto concerne i temi dell'inclusione sociale e della lotta alle discriminazioni.

UNAR e ISS si propongono con questo progetto di dare forma a una serie di azioni concrete e pratiche, attraverso molteplici strumenti, così da supportare quanti intendano intraprendere la via di

riconoscimento della pienezza di diritti e libertà per le persone transgender e facilitare percorsi di inclusione.

Per attuare gli aspetti tecnico-scientifici del progetto sarà assicurata una comunicazione continua nell'ambito del partenariato, con riunioni di coordinamento tra UNAR e ISS. A tale scopo nell'ambito del progetto saranno creati diversi organismi di governo quali gruppo di lavoro e comitati tecnico scientifici.

OBIETTIVI SPECIFICI

Il progetto mira a rispondere alla frammentarietà delle informazioni disponibili in rete sulla tematica benessere e salute delle persone transgender, spesso di difficile comprensione, non basate sull'evidenza scientifica o provenienti da fonti non certificate e indipendenti, che disorienta non soltanto il cittadino ma anche gli operatori della Pubblica Amministrazione e del servizio sanitario nazionale, nonché gli *stakeholders* che di conseguenza non possono talvolta effettuare scelte/prendere decisioni consapevoli e/o appropriate.

Col presente progetto ci proponiamo di potenziare il portale Infotrans attraverso una serie di azioni, a livello nazionale ed europeo, volte ad attivare processi di *empowerment* delle istituzioni, degli operatori e degli *stakeholders* finalizzati ad accrescere le loro competenze così da ridurre il *gap* nei termini di riconoscimento e tutela delle persone transgender.

Empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli *stakeholders* in termini di accrescimento delle competenze e acquisizione di buone prassi tese a facilitare percorsi di inclusione.

Macroattività 1.1

Realizzazione di materiale multimediale (video e infografiche) volto a veicolare con maggiore efficacia rispetto al testo scritto, le informazioni presenti sul portale relative a buone prassi per gli operatori della Pubblica Amministrazione (sanitari, educatori, ecc.), giornalisti, datori di lavoro, sindacalisti, avvocati e, più in generale, a tutte le persone coinvolte (*stakeholders*), a vari livelli, nella tematica del progetto. La macroattività 1.1 prevede la creazione di un gruppo di lavoro multidisciplinare (fase I), volto a definire i bisogni specifici di informazione da parte degli stakeholder (fase II) e a realizzare materiale multimediale da caricare sul portale Infotrans (fase III).

Macroattività 1.2

Realizzazione di una campagna pubblicitaria di promozione del portale diretta agli operatori della Pubblica Amministrazione e più nello specifico ai medici di medicina generale che rappresentano la prima interfaccia tra sistema sanitario e utenti e che, a causa della carenza di informazioni, si trovano nella difficoltà di indirizzare i pazienti con possibile disforia.

Macroattività 1.3

Realizzazione di un libro informativo destinato ai medici di medicina generale e pediatri volto alla loro sensibilizzazione e formazione sulla tematica salute transgender. La macroattività 1.3 prevede la creazione di un gruppo di lavoro multidisciplinare volto a definire le tematiche di maggiore interesse da affrontare sulla base del target del libro (fase I), la produzione, impaginazione e post produzione del materiale realizzato (fase II), la pubblicizzazione e diffusione del libro (fase III).

Macroattività 1.4

Organizzazione di corsi di formazione dedicati ai professionisti della comunicazione sulla tematica transgender. La macroattività 1.4 prevede la creazione di un gruppo di lavoro multidisciplinare (fase

I) volto a definire i bisogni specifici di informazione da parte dei professionisti della comunicazione (fase II) e la realizzazione dei corsi e loro pubblicazione online sotto forma di FAD (fase III).

Implementazione e aggiornamento dei contenuti sanitari e giuridici del portale e loro diffusione capillare tramite social media al fine di un miglioramento del livello di conoscenza della tematica riducendo il gap esistente tra conoscenze disponibili e comportamenti adottati da parte della popolazione generale.

Macroattività 1.5

Implementazione e aggiornamento dei contenuti sanitari e giuridici del portale e loro traduzione in una o più lingue comunitarie. *Hosting* e manutenzione del portale. La macroattività 1.5 comprende la traduzione dei contenuti del portale in più lingue comunitarie (attività I), *hosting* e manutenzione del portale (attività II), implementazione e aggiornamento dei contenuti sanitari e giuridici del portale (attività III).

Macroattività 1.6

Predisposizione di report sull'analisi dei dati relativi agli utenti del portale ovvero profilazione volta a migliorare i servizi.

Macroattività 1.7

Realizzazione di opportune e complementari campagne pubblicitarie sui social media rivolte prevalentemente alle persone transgender mediante la condivisione dell'informazione e l'accesso diretto al portale a partire dai siti web delle istituzioni pubbliche coinvolte a diverso titolo nel progetto, delle strutture pubbliche fornitrici di servizi (centri clinici, ASL, etc.) e di tutte le associazioni attive nel campo dei diritti transgender. La macroattività 1.7 prevede la creazione di un gruppo di lavoro multidisciplinare (fase I), volto alla ricognizione dei bisogni specifici di informazione in base ai dati ottenuti dall'analisi dei report di navigazione (fase II), la realizzazione di contenuti grafici, foto, copy, post ad hoc per la condivisione social (fase III).

Macroattività 1.8

Organizzazione di un evento internazionale al fine di esportare il modello del portale a livello europeo attraverso la rete di collaborazioni internazionali UNAR e ISS. La macroattività 1.8 prevede il coinvolgimento della rete di collaborazioni internazionali UNAR e ISS nel progetto (fase I), l'organizzazione dell'evento (fase II) e la sua realizzazione (fase III).

RISULTATI ATTESI

- Empowerment* delle istituzioni, degli operatori e degli *stakeholders* in termini di accrescimento delle competenze e acquisizione di buone prassi tese a facilitare percorsi di inclusione con particolare attenzione ai medici di medicina generale e pediatri e agli operatori della comunicazione.
- Aumento degli utenti del portale per quanto riguarda la numerosità e la provenienza geografica attraverso verifica mediante analisi dei dati di navigazione.
- Diffusione capillare dell'informazione tramite social media e miglioramento del livello di conoscenza della tematica riducendo il gap esistente tra conoscenze disponibili e comportamenti adottati da parte della popolazione generale.
- Sinergia di azioni programmatiche tra istituzioni europee attraverso l'esportazione del modello Infotrans.

COSTO DEL PROGETTO: €. 340.000

DA VALUTARE

DURATA: 18 mesi

PROCEDURA: accordo ex art. 15 L.241/1990 con altra amministrazione pubblica che abbia una consolidata esperienza nel campo della consulenza, formazione e informazione della salute in un'ottica di benessere organizzativo per la piena inclusione sociale

Piano finanziario di massima per lo svolgimento delle attività previste nel progetto "Infotrans: promuovere il benessere e la salute delle persone transgender per il target pubblica amministrazione, istituzioni, stakeholders"

Macrovoce di spesa	Costi previsti
Personale	67050
Beni e servizi	211350
Missioni	5000
Spese generali/costi indiretti	56.600
Totale	340.000

Infotrans: promuovere il benessere e la salute delle persone transgender per il target pubblica amministrazione, istituzioni, <i>stakeholders</i>																		
RESPONSABILE: MARINA PIERDOMINICI ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ	durata del progetto 18 mesi																	
MESI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Obiettivi specifici <i>Empowerment</i> delle istituzioni, degli operatori e degli <i>stakeholders</i> in termini di accrescimento delle competenze e acquisizione di buone prassi tese a facilitare percorsi di inclusione.																		
Macroattività 1.1 Realizzazione di materiale multimediale per gli operatori della pubblica amministrazione, giornalisti, datori di lavoro, sindacalisti, avvocati e, più in generale, a tutti gli <i>stakeholders</i>																		
Fase I: costituzione del gruppo di lavoro																		
Fase II: ricognizione dei bisogni specifici di informazione da parte degli <i>stakeholders</i>																		
Fase III: realizzazione del materiale multimediale e successivo caricamento sul portale Infotrans																		
Macroattività 1.2 Realizzazione di una campagna pubblicitaria di promozione del materiale multimediale prodotto rivolta agli <i>stakeholders</i>																		
Macroattività 1.3 Realizzazione di un libro informativo destinato ai medici di medicina generale e pediatri.																		
Fase I: costituzione del gruppo di lavoro																		
Fase II: produzione, impaginazione e post produzione del materiale realizzato																		
Fase III: la pubblicizzazione e diffusione del libro																		
Macroattività 1.4 Organizzazione di corsi di formazione dedicati ai professionisti della comunicazione sulla tematica transgender.																		
Fase I: costituzione del gruppo di lavoro																		
Fase II: ricognizione dei bisogni specifici di informazione da parte dei professionisti della comunicazione																		
Fase III: realizzazione dei corsi e loro pubblicazione online sotto forma di FAD																		
Obiettivi specifici Implementazione e aggiornamento dei contenuti sanitari e giuridici del portale e loro diffusione capillare tramite social media al fine di un miglioramento del livello di conoscenza																		

della tematica riducendo il <i>gap</i> esistente tra conoscenze disponibili e comportamenti adottati da parte della popolazione generale.												
Macroattività 1.5												
Implementazione e aggiornamento dei contenuti sanitari e giuridici del portale e loro traduzione in una o più lingue comunitarie. <i>Hosting</i> e manutenzione del portale.												
Attività I: traduzione dei contenuti del portale in più lingue comunitarie												
Attività II: <i>hosting</i> e manutenzione del portale												
Attività III: implementazione e aggiornamento dei contenuti sanitari e giuridici del portale												
Macroattività 1.6												
Predisposizione di report periodici sull'analisi dei dati relativi agli utenti del portale ovvero profilazione volta a migliorare i servizi.												
Macroattività 1.7												
Realizzazione di opportune e complementari campagne pubblicitarie sui social media rivolte prevalentemente alle persone transgender.												
Fase I: costituzione del gruppo di lavoro												
Fase II: ricognizione dei bisogni specifici di informazione in base ai dati ottenuti dall'analisi dei report di navigazione (Macroattività 1.6)												
Fase III: realizzazione di contenuti grafici, foto, copy, post <i>ad hoc</i> per la condivisione social												
Macroattività 1.8												
Organizzazione di un evento internazionale al fine di esportare il modello del portale a livello europeo attraverso la rete di collaborazioni internazionali UNAR e ISS.												
Fase I: coinvolgimento della rete di collaborazioni internazionali UNAR e ISS nel progetto												
Fase II: organizzazione dell'evento												
Fase III: realizzazione dell'evento												