



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento del "Servizio di progettazione e realizzazione mediante implementazione del portale nazionale LGBTI", nell'ambito del PON inclusione FSE 2014 - 2020 - Asse 4 "Capacità amministrativa" - Obiettivo specifico 11.1 - Azione 11.1.3. – CUP J55E17000030007 – CIG 9012867522.

CAPITOLATO TECNICO - AMMINISTRATIVO



SOMMARIO

1. **PREMESSA**
2. **CONTESTO DI RIFERIMENTO**
3. **OGGETTO DELL'APPALTO**
4. **REALIZZAZIONE PORTALE**
5. **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**
6. **VERIFICA DI CONFORMITÀ**
7. **PENALI PER LE ATTIVITÀ PRINCIPALI OGGETTO DEL SERVIZIO**
8. **DURATA DEL PROGETTO**
9. **PREDISPOSIZIONE OFFERTA**
10. **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**
11. **SUBAPPALTO**
12. **RECESSO**
13. **RISOLUZIONE**
14. **CAUZIONE DEFINITIVA**
15. **RESPONSABILITÀ PER DANNI A PERSONE E COSE**
16. **CORRISPETTIVO E TERMINI DI PAGAMENTO**
17. **CONTROLLI**
18. **RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE**
19. **SICUREZZA SUL LAVORO E TUTELA DEI DIPENDENTI**
20. **DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI**
21. **TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**
22. **PROPRIETÀ RISULTANZE DEL SERVIZIO E RISERVATEZZA DEI DATI**
23. **FORO COMPETENTE**
24. **LEGGE APPLICABILE**



1. Premessa

Il Capitolato Tecnico-Amministrativo fornisce: 1) gli aspetti tecnici e amministrativi per la realizzazione del “Servizio di progettazione e realizzazione mediante implementazione del portale nazionale LGBTI”; 2) le informazioni utili al Fornitore affinché possa formulare l’offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi degli art. 36 co. 2 lett. B), 58 e 95 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.; 3) i criteri di valutazione tecnica e temporale che verranno applicati in fase di valutazione dell’offerta. La parte redazionale/contenutistica del portale sarà oggetto di separato affidamento del servizio.

Nell’ambito del presente documento con il termine Fornitore - Aggiudicatario - Proponente si vuole indicare il soggetto partecipante alla procedura, sia questi una singola impresa o un raggruppamento in varia forma di più imprese.

2. Contesto di riferimento

L’Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull’origine etnica- UNAR, istituito con D.lgs. n. 215 del 2003 in attuazione della direttiva comunitaria n. 2000/43/CE, è l’organismo dedicato a garantire il diritto alla parità di trattamento di tutte le persone e a contrastare le diverse forme di discriminazione, indipendentemente dall’origine etnica o razziale, dall’età, dal credo religioso, dall’orientamento sessuale e identità di genere, dalla disabilità.

In particolare, UNAR si occupa di monitorare e contrastare le cause ed i fenomeni connessi ad ogni tipo di discriminazione, individuare possibili soluzioni, promuovere una cultura del rispetto dei diritti umani e delle pari opportunità nonché fornire assistenza concreta alle vittime.

Un approccio globale contro ogni discriminazione richiede azioni concrete di informazione e sensibilizzazione per superare lo stigma e il pregiudizio, che generano esclusione e stanno alla base di comportamenti e atti discriminatori.

L’azione è indetta nell’ambito del PON INCLUSIONE FSE 2014 – 2020 Asse 4 “Capacità Amministrativa – Obiettivo specifico 1.1 – Azione 11.1.3”.

Il Capitolato riguarda la realizzazione di un “portale web” quale strumento volto a facilitare l’informazione sulle tematiche LGBTI, contribuendo a promuovere una maggiore conoscenza delle tematiche antidiscriminatorie.



Contestualmente, sarà uno strumento di dialogo con le istituzioni e gli operatori e rappresenterà lo snodo informativo e di servizio per tutti gli stakeholder del mondo dell'antidiscriminazione con particolare riferimento alle discriminazioni legate all'orientamento sessuale e all'identità di genere, promuovendo nella cittadinanza una maggiore conoscenza della dimensione LGBTI.

3. Oggetto dell'appalto

Il servizio riguarda la progettazione e realizzazione dell'infrastruttura tecnico informatica del portale web in materia di antidiscriminazione e diritti delle persone LGBTI, mediante la implementazione del portale nazionale LGBTI, rinvenibile al sito www.portalenazionalelgbt.it e la creazione di una sezione Archivio nella quale dovrà confluire il materiale storico - documentale del movimento LGBTI quale strumento volto a facilitare l'informazione sulle medesime tematiche, contribuendo a promuovere una maggiore conoscenza delle stesse.

Il servizio richiesto è di tipo “chiavi in mano” e di gestione completa in modalità hosting (in termini hardware, software, manutenzione, aggiornamenti e gestione quotidiana) e, nello specifico, consiste nelle seguenti linee di attività:

- i servizi di progettazione, sviluppo e realizzazione mediante implementazione del portale nazionale LGBTI, rinvenibile al sito www.portalenazionalelgbt.it e la creazione di una “Sezione Archivio” dove dovrà confluire il materiale storico-documentale fornito dal movimento LGBTI;
- l'infrastruttura hardware necessaria (server, firewall, ecc..) al funzionamento del portale sia in ambiente di produzione, che nell'ambiente di test/collaudo;
- i servizi di hosting e banda internet per l'ambiente di produzione e di test;
- i servizi di migrazione e avvio consistenti in tutte le necessarie attività di installazione, configurazione e personalizzazione necessarie a garantire l'accessibilità al portale web, garantendo la continuità di servizio, il *porting* dei dati e dei contenuti esistenti;
- attività di formazione sul CMS e su ogni strumento di backoffice del portale;
- analisi sulle statistiche di accesso al portale del tipo Google Analytics o similari e sulle modalità di utilizzo/navigazione dello stesso;
- la manutenzione e l'assistenza di tutte le componenti software, che dovrà essere garantita per tutta la durata del contratto.



4. Realizzazione Portale

Architettura Applicativa

Il portale deve incoraggiare l'esplorazione (attività di lunga durata e senza meta precisa, basata sulla curiosità) e la ricerca (attività di breve durata e fortemente mirata). La struttura del portale deve fornire stimoli continui all'utente e proporsi come guida semplice ed intuitiva a chi sta cercando informazioni specifiche.

Il portale deve organizzare la struttura interna delle informazioni secondo criteri facilmente comprensibili al pubblico, ma che al tempo stesso ne incoraggino la ricerca. L'organizzazione della navigazione deve riflettere la divisione in sette argomenti.

Il portale dovrà trattare **7 aree tematiche**, ciascuna delle quali pensata come un tassello per comporre il mosaico degli aspetti più significativi relativi all'orientamento sessuale e all'identità di genere.

Ogni area tematica deve trattare l'argomento in modo interdisciplinare attraverso una sezione introduttiva e una sezione di approfondimento.

Aree tematiche:

1. identità: sesso - genere - orientamento;
2. lavoro;
3. movimento e rappresentanze;
4. omo-lesbo-bi-trans fobia;
5. relazioni familiari ed affettività;
6. salute e benessere;
7. welfare.

Dovrà essere prevista la sezione dedicata agli Archivi. Nella sezione dedicata agli Archivi LGBTI dovrà confluire il materiale storico-documentale del movimento. La documentazione dovrà essere digitalizzata secondo le linee guida informatiche dell'Ufficio (allegate sub A).

Tale materiale si compone principalmente di: lettere, articoli, documenti personali e associativi, rassegne stampa, riviste, fanzine, quaderni, fotografie, locandine, libri, periodici, tesi di laurea, striscioni, adesivi, materiali audio-video.

Caratteristiche generali

Il portale dovrà essere progettato, sviluppato e realizzato con l'obiettivo di soddisfare le seguenti caratteristiche:



1. progettazione e realizzazione mediante implementazione del portale secondo i criteri di usabilità ed accessibilità;
2. ottimizzazione dei contenuti al fine di renderli ben visibili e altamente reperibili dai motori di ricerca (search engine optimization);
3. il CMS fornito, contenitore base di tutti gli altri servizi, dovrà essere uno strumento evoluto di ultima generazione e semplice da usare che permetterà di creare ed aggiornare il portale internet con facilità d'uso e rispettando i principi di usabilità e accessibilità;
4. il portale non dovrà richiedere l'installazione di nessun software sui pc e sui dispositivi client degli utilizzatori e permetterà la gestione, sia dei contenuti che di tutte le impostazioni, via internet ed attraverso un normale browser di navigazione (il portale dovrà essere totalmente basato sul web);
5. il portale dovrà avere la massima semplicità di utilizzo e non richiedere competenze tecniche specifiche da parte degli utenti interni ed esterni (utenti internet);
6. dovrà essere garantita la possibilità di stampare i documenti in esso contenuti, salvo eventuali limitazioni;
7. tutti i dati e le informazioni presenti nel portale dovranno essere opportunamente gestiti in un apposito database normalizzato e accessibile con semplicità;
8. la registrazione delle operazioni effettuate sui contenuti e sulle pagine del portale quali inserimenti, modifiche e cancellazioni, consentendo di individuare l'utente autore ed il momento di dette operazioni;
9. protezione attraverso un sistema di password atto a filtrare gli accessi per alcune categorie di pagine;
10. si dovranno poter definire diversi profili di operatori, quali a solo titolo di esempio: redattore base, redattore avanzato, validatore e amministratore; ad ogni profilo dovranno corrispondere maggiori possibilità di intervento sui contenuti e sulla struttura del portale e/o delle applicazioni web personalizzate;
11. l'amministratore del portale (o gli operatori autorizzati) dovranno avere la possibilità di creare nuove sezioni e/o nuove pagine o di annullarle o modificarle. I menù presentati ai visitatori dovranno essere automaticamente aggiornati;
12. dovrà essere possibile sospendere la pubblicazione di una pagina;
13. dovranno essere garantite la possibilità di gestire più lingue (almeno italiano e inglese) per ogni contenuto sia statico che dinamico;



14. dovrà essere garantita la totale integrazione e condivisione dei contenuti tra i vari servizi e la massima sicurezza tramite sistemi di crittografia, vpn, blocchi di sicurezza, ssl, tsl ecc.;
15. dovrà essere possibile integrare il portale con servizi xml, rss e altri servizi web disponibili;
16. tutti i servizi offerti dal portale dovranno essere progettati per essere facilmente integrabili in siti di terze parti (attraverso web service).

Dovrà inoltre essere previsto il porting automatico dei dati e dei contenuti preesistenti (vecchio portale). Laddove non fosse possibile implementare procedure automatiche il Fornitore dovrà comunque garantire gli inserimenti puntuali e manuali di qualsivoglia contenuto.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà presentare all'approvazione dell'Amministrazione un'analisi dettagliata del nuovo portale. Tale progettazione dovrà contenere una analisi funzionale di dettaglio e la progettazione tecnica di dettaglio. La progettazione dovrà tener conto dell'insieme dei servizi descritti nonché ogni altra miglioria tecnologica e di contenuto che il Fornitore avrà indicato in sede di offerta.

Ogni singolo software, licenza di terze parti e quant'altro necessario al corretto funzionamento del portale dovrà essere fornito e licenziato a nome di UNAR.

Gestione del progetto

Il progetto dovrà essere gestito su 3 binari (il cui scopo e i cui contenuti si intrecciano):

- 1) sistema di gestione del patrimonio (l'Archivio realizzato per ospitare il patrimonio di un pubblico ufficio ma anche per accogliere il patrimonio archivistico di tutte le realtà finanziate o tematicamente legate);
- 2) sistema di gestione dei contenuti del sito (CMS / WP in versione headless);
- 3) portale dedicato al pubblico interfaccia responsive, accessibile pensata per favorire una fruizione inclusiva dei contenuti e dell'esplorazione dell'Archivio, con strumenti di serendipity, accessibile ovunque e da qualsiasi dispositivo, smartphone, computer e totem touch.

Ulteriori attività da realizzare:

- studio architettura portale e sistema generale (project scope: garantire sicurezza dei dati e scalabilità);
- studio e realizzazione dell'architettura della Sezione Archivio (project scope: valorizzare patrimonio e aggregare altri patrimoni);
- definizione standard, normalizzazione dei dati e sistema di import dell'archivio provenienti dalle realtà finanziate o legate a pubblici uffici;
- creazione e configurazione CMS;



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Unar
Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali
a difesa delle differenze

- importazione dati del portale;
- formazione all'uso degli strumenti necessari alla redazione nonché agli archivisti;
- project management.

Attività di maintenance:

- licenze, minor updates continuativi dell'Archivio e valutazione costi/benefici major updates (quelle a basso impatto sono tutte comprese);
- minor updates CMS e valutazione costi/benefici major updates (quelle a basso impatto sono tutte comprese);
- assistenza all'uso di tutti i sistemi;
- eventuale hosting extra per il patrimonio documentale.

Gruppo di Lavoro

Il Fornitore dovrà impiegare nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, personale specializzato, idoneo ed in numero adeguato a garantire l'espletamento dei servizi a perfetta regola d'arte.

Dovrà essere fornita la descrizione del gruppo di lavoro e le professionalità impegnate nel progetto, allegando i curricula dei singoli componenti.

All'interno del gruppo di lavoro dovrà essere prevista la figura professionale di un'Archivista digitale o comunque esperto nell'Archiviazione digitale di testi e documenti.

Ove fosse necessario procedere a sostituzioni, il Fornitore dovrà sottoporre all'approvazione della Stazione Appaltante il curriculum delle risorse proposte in sostituzione, che dovranno avere esperienze e competenze almeno pari a quelle delle risorse sostituite.

5. Caratteristiche del servizio

Infrastruttura tecnologica

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione tutto l'hardware necessario (server, firewall, ecc..) al funzionamento del nuovo portale in ambiente di produzione, nonché un ambiente di test/collaudato con le stesse funzionalità e contenuti di quello di produzione, in modo tale che ogni modifica funzionale, che potrà rendersi necessaria durante il periodo contrattuale, dovrà poter essere testata in ambiente di test prima



dell'effettivo rilascio. L'infrastruttura server dovrà garantire una "ridondanza completa" ad ogni livello, nonché uno spazio di storage.

In particolare, l'infrastruttura dovrà fornire:

- Design responsive: visione ottimizzata del sito su differenti device (computer, smartphone e tablet);
- Compatibilità cross-browser (multiplatforma, compatibile con i browser più diffusi);
- Ambiente di sviluppo Adobe ColdFusion;
- HTML5: per garantire la realizzazione di un sito web veloce e interattivo attraverso l'utilizzo di tecnologie internet avanzate, supportate da tutti i browser moderni e dai dispositivi mobili;
- CSS3 per poter progettare fogli di stile con effetti grafici avanzati;
- JQUERY (o della sua derivata JQUERY UI) per garantire soluzioni compatibili cross-browser avanzata;
- Database Microsoft MSSQL Server;
- Il CMS del gestionale è semplice ed intuitivo e permette con pochi click la modifica dei contenuti in tempo reale. È inoltre progettato compliance con il Regolamento sulla Privacy GDPR UE 2016/679.

Il Fornitore dovrà occuparsi di tutte le azioni necessarie a garantire l'accessibilità al portale, assicurando la continuità di servizio.

Dovrà fornire un certificato SSL che garantisce la sicurezza di una connessione mediante internet e protegge i dati sensibili scambiati fra due sistemi (tipicamente client e server) impedendo ai criminali informatici di leggere e modificare le informazioni trasferite.

Dovrà inoltre essere garantita, con cadenza almeno mensile, la raccolta di tutte le statistiche di accesso al portale che saranno messe a disposizione sotto forma di report al personale UNAR incaricato.

Affidabilità e sicurezza

Le funzionalità dell'intera Piattaforma Informatica dovranno basarsi su un'infrastruttura collaudata che si dimostri estremamente stabile, performante e sicura.

La soluzione deve rispettare le caratteristiche hardware, software e di sicurezza informatica di seguito elencate:

- disponibilità del servizio erogato non inferiore al 99.9%;
- connettività tramite una struttura in grado di garantire una banda minima di almeno 100 Mbps;
- modelli e soluzioni di autoscaling in modo da gestire eventuali picchi di utilizzo senza impatto per gli Utenti;
- l'evidenza circa la cadenza di aggiornamenti previsti durante l'arco di un anno sotto forma di major release, security patch etc.



Il servizio dovrà inoltre:

- nel caso di mutamenti normativi in materia, garantire l'adeguamento;
- offrire un ambiente sicuro e affidabile in grado di supportare appieno le esigenze di Unar;
- essere strutturato in ambienti separati e indipendenti:
 - ambiente di Test, dedicato alle attività di test funzionale e di non regressione prestazionale;
 - ambiente di collaudo/pre-produzione, in cui vengono rilasciati i nuovi sviluppi per effettuare il collaudo. Tale ambiente potrà essere utilizzato per effettuare test paralleli e/o di integrazione con altri sistemi/applicativi esterni. Esso dovrà replicare fedelmente l'ambiente di produzione;
 - ambiente di produzione, dedicato alla erogazione effettiva dei servizi offerti dal portale;
- assicurare la conformità agli standard internazionali per la gestione della sicurezza delle informazioni (ISO/IEC 27002), nonché alla normativa nazionale vigente, in particolare per quanto riguarda la normativa privacy Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Servizi di assistenza e manutenzione.

Il servizio di assistenza e manutenzione deve prevedere le seguenti prestazioni:

- diagnostica e risoluzione di problemi o malfunzionamenti relativi all'infrastruttura web consistente nella presa in carico delle segnalazioni effettuate dagli operatori e dagli utenti, nell'attivazione delle opportune azioni correttive (apertura guasti, sostituzione hardware);
- adeguamento tecnologico delle applicazioni web, che a parità di funzionalità consenta di mantenere la coerenza del prodotto con lo sviluppo tecnologico delle sue componenti di base, aggiornando gli applicativi, ad esempio in modo che possano operare su una nuova versione di data base relazionale, senza ulteriori costi di installazione;
- esecuzione di interventi migliorativi finalizzati a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure esistenti;
- esecuzione delle opportune procedure di backup delle configurazioni di qualsivoglia apparato hardware e software necessario al corretto funzionamento dell'infrastruttura. A tal scopo Unar si riserva di chiedere il risarcimento dei danni qualora al verificarsi di avaria hardware, il ripristino delle funzionalità del sistema web sia compromesso a causa della mancanza di opportuni backup effettuati periodicamente.



In particolare, dovranno essere garantite le seguenti tipologie di attività di manutenzione:

- manutenzione e assistenza correttiva;
- manutenzione e assistenza adeguativa.

Il servizio di manutenzione e assistenza correttiva ha per finalità la garanzia del mantenimento della operatività delle funzionalità dell'infrastruttura garantendo il minor tempo di disservizio, attuato attraverso la rimozione di errori residui, non identificati nella fase di verifica di conformità, che si manifestano durante l'operatività dell'infrastruttura. La rimozione degli errori potrà avvenire secondo la tecnica ritenuta più opportuna, in accordo con la prassi consolidata di ingegneria del software, ed in ogni caso con modalità che non introducano effetti collaterali indesiderati o potenzialmente dannosi per l'operatività stessa.

Gli interventi di manutenzione correttiva devono restituire l'infrastruttura web in condizioni operative di perfetto funzionamento, con ripristino dello stato informativo precedente al momento in cui si è verificato l'evento che ha richiesto l'intervento manutentivo (con sistemazione, in particolare, di basi di dati corrotte, elaborazioni non effettuate, elaborazioni non volute, ecc.).

Il servizio di manutenzione correttiva si deve applicare all'intera fornitura web (hardware e software). Per garantire il corretto funzionamento il Fornitore dovrà comunicare, prima dell'entrata in esercizio del sistema, tutti i recapiti telefonici e di posta elettronica che dovranno essere utilizzati per la segnalazione di malfunzionamenti e disservizi. Tali recapiti dovranno essere reperibili almeno dalle 9 alle 15 dal lunedì al venerdì, festività infrasettimanali escluse. Dal momento della segnalazione del malfunzionamento sorge la responsabilità della esecuzione dell'attività da parte del Fornitore.

Per manutenzione correttiva si intendono anche tutte le attività necessarie e conseguenti ad un eventuale malfunzionamento dei dispositivi hardware.

Il servizio offerto dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

Categoria Errore	Descrizione	SLA presa in carico (ore)	SLA di risoluzione (ore)
Gravità 1 Bloccante	Inibisce completamente il funzionamento	1	Entro 4
Gravità 2 Media	Inibisce completamente una specifica funzione, ma non il funzionamento dell'intero Sistema	4	Entro 24
Gravità 3 Bassa	Comporta il degrado di una funzione, ma non l'inibizione della stessa	24	Entro 72



--	--	--	--

La manutenzione adeguativa è volta ad assicurare il costante, efficace e tempestivo aggiornamento delle funzionalità del software applicativo, senza costi aggiuntivi. Il Fornitore sarà responsabile, di:

- variazioni normative e/o di regolamenti emessi da Autorità competenti che comportino interventi di modifica del software;
- evoluzione delle versioni in relazione ai sistemi software di base (sistemi operativi, database management systems, software di rete, linguaggi di programmazione, ecc.) che intervengano nel corso del contratto.

Il Fornitore dovrà provvedere ad allineare la il portale secondo le seguenti tempistiche:

- entro **30 giorni** naturali e consecutivi, in ambiente di collaudo, a partire dalla data di consegna, da parte di Unar, delle specifiche tecniche necessarie per l'esecuzione delle suddette attività;
- entro **5 giorni** lavorativi in ambiente di produzione a partire dalla segnalazione di Unar e comunque entro e non oltre gli eventuali termini perentori definiti dalla normativa stessa.

I suddetti allineamenti del portale alle variazioni normative saranno sottoposti a verifica di conformità ed accettazione da parte di Unar.

Formazione

Dovrà essere garantito al personale tecnico anche eventualmente di Unar o di altra società individuata dalla Stazione appaltante, una opportuna formazione circa la gestione di tutti gli strumenti di backoffice dei vari servizi web che si andranno a sviluppare.

6. Verifica di conformità

All'atto della consegna dei prodotti secondo la tempistica riportata nel Piano di Lavoro proposto, ovvero in caso di aggiornamento del portale, a seguito di interventi normativi relativi alla disciplina dei contratti pubblici, il responsabile incaricato dall'Amministrazione provvederà entro 20 giorni solari dal rilascio, alla verifica della rispondenza di quanto fornito dall'aggiudicatario ai requisiti tecnici di cui al presente Capitolato, al suo corretto funzionamento, nonché alle altre prescrizioni contrattuali.

La verifica di conformità viene condotta alla presenza del Fornitore o di un suo rappresentante.

L'Amministrazione provvederà a comunicare al Fornitore la data della verifica di conformità con congruo anticipo. Al termine della verifica di conformità, il responsabile incaricato dall'Amministrazione provvederà alla redazione di un verbale che dovrà essere sottoscritto anche dal Fornitore.



Il Fornitore può esentarsi, dandone tempestiva comunicazione, della partecipazione alla sessione di verifica di conformità, approvandone l'esito a priori.

Il Fornitore dovrà fornire il Piano di Testing all'UNAR, affinché quest'ultimo possa procedere alle attività di verifica del portale realizzato.

L'esito della verifica di conformità è negativo se almeno una delle verifiche effettuate ha esito sfavorevole, o se la verifica di conformità stessa non viene portata a termine per cause attribuibili al Fornitore.

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà provvedere entro 5 giorni lavorativi a svolgere ogni attività necessaria affinché la stessa sia ripetuta e positivamente superata.

Nel caso di seconda verifica di conformità negativa verranno applicate le penali secondo quanto previsto al successivo paragrafo sino alla completa eliminazione di ogni vizio o problema e l'esecuzione con esito positivo di una nuova verifica di conformità.

Tutti gli oneri che la Stazione Appaltante dovrà sostenere saranno posti a carico del Fornitore.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica dia esito negativo, la Stazione Appaltante, fermo restando l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo, avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

7. Penali per le principali attività oggetto del servizio

Le penali che saranno applicate in relazione ai differenti eventi collegati con la realizzazione del servizio, sono:

- a) la Stazione Appaltante per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai termini di consegna previsti, anche per cause non imputabili al Fornitore e non conseguenti a ritardi imputabili alla medesima Stazione Appaltante, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dal Fornitore e da questo comunicate nel termine massimo di giorni 3 (tre) giorni, applicherà al Fornitore una penale pari all'0,3/1000 (zero virgola tre per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno di ritardo. Resta convenuto che il Fornitore s'intende in ritardo anche nel caso in cui fornisca prodotti non conformi alle prescrizioni contenute nel Capitolato e nell'Offerta tecnica;
- b) qualora la verifica di conformità di cui sopra non abbia esito positivo, la Stazione Appaltante, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dal Fornitore e da questa comunicate nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla contestazione, applicherà al Fornitore una penale pari allo 0,3/1000 (zero virgola tre per mille) per ogni giorno solare, sino alla data in cui sia conclusa la verifica di conformità con esito positivo.

L'applicazione delle penali comporta:



- la Stazione Appaltante per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali, potrà avvalersi, a sua insindacabile scelta, dell'escussione della cauzione definitiva, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare il credito con quanto dovuto dal Fornitore a qualsiasi titolo;
- presa d'atto da parte del Fornitore che l'applicazione delle penali previste non preclude il diritto della Stazione Appaltante di chiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni ai sensi dell'art. 1382 cod. civ.;
- ove l'importo complessivo delle penali applicate dovesse superare il 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale, l'inadempimento si intenderà non di scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 c.c. e, pertanto, la Stazione Appaltante avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto ex art.1456 c.c.;
- ove la cauzione definitiva prestata dal Fornitore dovesse risultare inferiore al 50% del valore della cauzione originariamente prestata, il Fornitore è tenuto a reintegrare tale cauzione fino alla originaria consistenza, a semplice richiesta da parte della Stazione Appaltante, entro i termini perentori da questa assegnati, a pena di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

8. Durata del progetto

Il servizio decorre dalla sottoscrizione del contratto e dovrà concludersi entro e non oltre 12 mesi. Esso avrà efficacia a far data dal giorno successivo alla data di comunicazione di avvenuta registrazione del contratto da parte degli organi di controllo.

In ogni caso, il Fornitore sarà obbligato a prestare i propri servizi di manutenzione ed assistenza per tutta la durata del contratto.

La piattaforma web dovrà essere consegnata entro e non oltre 180 giorni solari a partire dalla data di sottoscrizione del contratto. Il suddetto rilascio si intende comprensivo di:

- componenti sw del portale così come specificate nel presente capitolato;
- migrazione dei contenuti dall'attuale portale;
- infrastruttura tecnologica aderente ai requisiti prescritti nel presente capitolato.

Il servizio di manutenzione ed assistenza correttiva ed adeguativa è da intendersi compreso nei costi di realizzazione e deve essere garantito per tutta la durata del contratto.



9. Predisposizione dell'Offerta

Il Proponente dovrà predisporre accurata offerta tecnica contenente indicazioni dettagliate circa le modalità di svolgimento del progetto, del piano di lavoro, dell'organizzazione del team e delle modalità realizzative della implementazione del portale per quanto attiene sia la parte software che infrastrutturale. Dovranno inoltre essere illustrate in dettaglio le modalità di erogazione dei servizi richiesti.

10. Criterio di Aggiudicazione

L'Ufficio intende procedere all'aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'articolo 95 del Codice dei Contratti, secondo gli elementi di valutazione e le modalità indicate nel Disciplinare di gara.

11. Subappalto

Il Fornitore potrà subappaltare nei limiti di quanto previsto dall'art. 105 del D.lgs. 50/16 e, s.m.i. solo previa autorizzazione scritta da parte della Stazione Appaltante.

12. Recesso

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, la Stazione Appaltante può recedere dal contratto in qualunque momento previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguiti, nonché al pagamento del decimo dell'importo dei servizi o delle forniture non eseguite.

Il decimo dell'importo delle opere non eseguite è calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara, depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto dei servizi o forniture eseguiti.

L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione al Fornitore da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali la Stazione Appaltante prende in consegna i servizi o forniture ed effettua il collaudo definitivo e verifica la regolarità dei servizi e delle forniture.

Per quanto non previsto nel presente articolo trovano completa applicazione le disposizioni normative in materia di recesso.

13. Risoluzione

La Stazione Appaltante potrà, previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite Pec, risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., ferme restando le altre cause di risoluzione previste dal Contratto e dalla normativa vigente



La Stazione Appaltante, a seguito della risoluzione del Contratto provvederà alla decurtazione dei danni dalla stessa subiti e subendi a seguito della risoluzione del Contratto sul corrispettivo dell'Appalto spettante al Fornitore, fino al momento della risoluzione, ed ove necessario, provvederà ad escutere la cauzione.

Resta, in ogni caso, fermo il diritto della Stazione Appaltante di applicare le penali contrattualmente previste. Nessun compenso sarà, invece, riconosciuto al Fornitore per il mancato utile.

Inoltre, anche qualora non proceda alla risoluzione del Contratto, la Stazione Appaltante ha diritto di procedere alla esecuzione in danno delle attività affidate con il Contratto ed eseguite dal Fornitore in modo non pienamente conforme ai requisiti di qualità o agli standard previsti dal Contratto, imputando allo stesso ogni onere subito.

14. Cauzione definitiva

A garanzia di tutte le obbligazioni assunte dal Fornitore con il Contratto, ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. n. 50/2016 s.m.i., il Fornitore deve prestare una cauzione, incondizionata e irrevocabile, pari agli importi indicati nel predetto articolo, mediante cauzione/fideiussione che deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ai sensi dell'art. 1944, comma 2 c.c., la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 c.c., nonché l'operatività della garanzia stessa entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse. La garanzia definitiva opera nei confronti della Stazione Appaltante a far data dalla sottoscrizione del Contratto e per tutta la durata dello stesso e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni ivi nascenti. La stessa è progressivamente svincolata con le modalità previste all'art. 103 del D.lgs. 50/16 e, smi. sopra citato e, in ogni caso, sarà restituita senza interessi alla data di emissione del certificato attestante la verifica di conformità del servizio, sempre che non sussistano controversie o pendenze di sorta.

Nel caso di inadempienze contrattuali da parte del Fornitore, la Stazione Appaltante avrà diritto di valersi di propria autorità della suddetta cauzione trattenendo sull'ammontare della cauzione definitiva i crediti vantati nei confronti del Fornitore, senza che lo stesso possa avanzare opposizione alcuna. In particolare, in caso di risoluzione del Contratto per inadempienze del Fornitore, la Stazione Appaltante si riserva di trattenere, a titolo di penale e fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni, l'intera somma costituente il deposito cauzionale.

La Stazione Appaltante può richiedere al Fornitore la reintegrazione della cauzione ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in tal caso il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di



10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Stazione Appaltante. In caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua sul corrispettivo da corrispondere al Fornitore, fermo il diritto della Stazione Appaltante a procedere alla risoluzione in danno.

15. Responsabilità per danni a persone e cose

Il Fornitore assume la responsabilità di danni a persone e cose, sia per quanto riguarda i dipendenti ed i materiali di sua proprietà, sia per quelli che dovesse arrecare a terzi in conseguenza dell'esecuzione dell'appalto e delle attività connesse, sollevando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

16. Corrispettivo e termini di pagamento

Il corrispettivo di appalto indicato in Contratto deve considerarsi accettato dal Fornitore in base ai propri approfondimenti e verifiche, alle proprie indagini, tenuto conto di quanto necessario per l'esecuzione dell'appalto a perfetta regola d'arte. Di conseguenza si intendono compresi e compensati nell'importo dell'appalto tutti gli onorari e spese, nessuno escluso od eccettuato, necessari per svolgere l'appalto a regola d'arte, in conformità a quanto descritto nel Capitolato.

Il Corrispettivo, tenuto conto della durata dell'appalto è fisso ed invariabile per qualsiasi eventualità. L'erogazione del corrispettivo di appalto avverrà mediante pagamenti trimestrali posticipati a seguito dell'approvazione da parte del RUP della relazione presentata dal fornitore per il periodo di riferimento. Sulle somme dovute dalla Stazione Appaltante al Fornitore saranno operate - nel rispetto della normativa vigente - le detrazioni per gli importi eventualmente dovuti a titolo di penale ovvero per ogni altro indennizzo, risarcimento o rimborso contrattualmente previsto.

Nel caso di accertato inadempimento degli obblighi comunque gravanti sul Fornitore in forza del Contratto, la Stazione Appaltante è autorizzata a sospendere in tutto o in parte i pagamenti dovuti, sino a quando il Fornitore non avrà regolarizzato la sua posizione.

17. Controlli

Il Responsabile Unico del Procedimento verifica che le attività oggetto del Contratto, e tutte le attività ad esso connesse, siano eseguite a perfetta regola d'arte ed in conformità al Capitolato ed al Contratto. Tali verifiche e controlli, eseguibili attraverso qualunque mezzo, saranno tesi, tra l'altro, a valutare il rispetto di condizioni, modalità, requisiti tecnici, specifiche tecniche, prescritti per l'esecuzione del servizio.

La Stazione Appaltante si riserva di eseguire in ogni momento prove e verifiche circa la corretta esecuzione del servizio e, a tal fine, il Fornitore si impegna a prestare la massima collaborazione mettendo a disposizione del Responsabile Unico del Procedimento ogni dato e documento utile o dagli stessi



richiesto, nonché il personale ed i mezzi per effettuare i controlli ritenuti necessari al fine di agevolare ogni forma di controllo e verifica.

18. Responsabilità del Fornitore

Il Fornitore è responsabile dell'esecuzione a perfetta regola d'arte e con obbligo di risultato delle prestazioni oggetto del Contratto e dell'assolvimento degli obblighi direttamente o indirettamente derivanti dal Contratto stesso, dagli artt. 1655 e ss. c.c. e dalla normativa vigente, ivi inclusi quelli derivanti dall'osservanza della normativa tecnica, di quella relativa alla materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di quella ambientale, essendo i relativi oneri e rischi compresi e compensati nel Corrispettivo.

19. Sicurezza sul lavoro e tutela dei dipendenti

Il Fornitore si impegna espressamente affinché per tutto il personale, dipendente e/o autonomo, coinvolto dallo stesso e dagli eventuali subaffidatari, nello svolgimento delle attività di cui al Contratto siano assolti tutti gli obblighi assicurativi, fiscali, contributivi e previdenziali previsti nei vigenti contratti di lavoro e dalla normativa di legge vigente, in modo che venga esclusa, sin d'ora, ogni responsabilità della Stazione Appaltante, che il Fornitore dichiara espressamente di manlevare in relazione alle conseguenze derivanti dall'inadempimento dei predetti obblighi.

20. Divieto di cessione del contratto e cessione dei crediti

Il Contratto di appalto non può essere ceduto da parte del Fornitore salvo le ipotesi previste dall'art. 106 del D.lgs. 50/2016. La violazione del divieto di cessione del contratto comporta la risoluzione di diritto del Contratto, con escussione della garanzia definitiva presentata.

È vietata la cessione dei crediti derivanti dal Contratto senza la previa espressa autorizzazione scritta della Stazione Appaltante, fermo in ogni caso quanto previsto dall'art. 106 del D.lgs. n. 50/2016.

Nel caso in cui il Fornitore proceda a scontare, presso uno o più istituti bancari, le fatture emesse in relazione ai corrispettivi maturati dovrà procedere a fornire preventiva comunicazione, per iscritto, alla Stazione Appaltante indicando il nominativo dell'Istituto bancario e i singoli documenti fiscali oggetto di sconto.

Sono vietati la delegazione o il mandato all'incasso se non previa autorizzazione scritta da parte della Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante intende far salve, in ogni caso, anche nei confronti di eventuali cessionari autorizzati, tutte le eccezioni e riserve che potrebbero essere fatte valere nei confronti del Fornitore, comprese le eventuali compensazioni con qualsiasi credito maturato o maturando a favore della Stazione Appaltante.



21. Tracciabilità dei flussi finanziari

Il Fornitore si impegna a rispettare, ed a far rispettare integralmente ai propri subappaltatori, per quanto di sua competenza, la legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. e, in particolare, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

22. Proprietà delle risultanze del servizio e riservatezza dei dati

I diritti di proprietà di tutti i prodotti realizzati dal Fornitore nell'ambito dell'esecuzione dell'appalto, rimarranno di titolarità esclusiva della Stazione Appaltante, che potrà quindi disporre senza alcuna restrizione: la pubblicazione, la diffusione e l'utilizzo.

Il Fornitore è tenuto a sollevare la Stazione Appaltante da ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dei medesimi elaborati.

Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o, in generale, all'utilizzo di tutti i prodotti realizzati in corso di esecuzione del servizio e, pertanto, qualora venga promossa nei confronti della Stazione Appaltante azione giudiziaria da parte di terzi, il Fornitore manterrà e terrà indenne la Stazione Appaltante, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi e le spese giudiziarie e legali, manlevandolo integralmente. Il Fornitore e gli eventuali subaffidatari, nonché il personale dipendente e/o autonomo di cui si avvale nello svolgimento della propria attività, ha l'obbligo di mantenere e di far mantenere riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, durante tutta la durata del rapporto e negli anni successivi alla cessazione dello stesso. Detto obbligo sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione delle prestazioni contrattualmente stabilite.

23. Foro competente

Qualsiasi controversia o contestazione non consentirà al Fornitore di sospendere la prestazione né di rifiutarsi di eseguire le disposizioni ricevute.

Ogni controversia nascente dall'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e/o risoluzione del Contratto o connessa con il presente Capitolato, che non si sia potuta definire attraverso una procedura di bonaria composizione, anche in caso di continenza o di connessione di cause e pure in deroga ad eventuali fori alternativi o concorrenti, sarà devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Roma.

È escluso il ricorso all'arbitrato.



24. Legge applicabile

Il Fornitore è tenuto al rispetto, assumendosi ogni responsabilità di carattere civile e penale inerente all'esecuzione del Contratto:

- delle norme di legge previste in materia di appalti pubblici e, in particolare il D.lgs. 50/16 e, s.m.i., le linee guida emanate dall'ANAC e la normativa connessa;
- delle norme di legge e di regolamento vigenti in materia di sicurezza, igiene, prevenzione infortuni nonché delle norme di prevenzione e protezione dagli incendi;
- delle norme ambientali e in materia di gestione dei rifiuti nonché delle prescrizioni degli enti competenti, assumendo la piena e totale responsabilità per qualsiasi illecito conseguente alla propria attività o all'attività dei subappaltatori;
- delle norme relative al trattamento ed alla tutela dei lavoratori nonché di formazione, qualificazione e certificazione del personale e delle prescrizioni emanate ed emanande dalle competenti autorità;
- della normativa vigente che disciplina la domanda e l'offerta di lavoro obbligandosi ad osservare ed a far osservare ad eventuali propri subappaltatori il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi, nonché da tutte le norme in materia di assicurazione e assistenza dei lavoratori;
- di tutta la normativa comunitaria, nazionale e locale e di tutte le norme, prescrizioni e raccomandazioni di pubblici Enti, Organismi e Autorità (inclusi VV.F., I.S.P.E.S.L., A.S.S.L.) applicabili all'esecuzione del Contratto;
- della legge 13.08.10, n. 136 e s.m.i. e del D.lgs. 6.9.2011 n. 159, per quanto applicabili, al fine di prevenire le infiltrazioni di stampo mafioso;
- del D.lgs. n. 231 del 8.6.01, impegnandosi ad operare conformemente allo stesso e, in particolare, a non subappaltare attività a soggetti oggetto delle sanzioni interdittive di cui al predetto D.lgs. 231/01, nonché ad ottemperare alle regole di condotta ivi stabilite sia nei confronti della Stazione Appaltante che di soggetti terzi, astenendosi da comportamenti che possano configurare ipotesi di reato, ai sensi del Decreto medesimo;
- delle disposizioni, anche tecniche, di cui alla normativa tecnica applicabile.

Per quanto non disciplinato nel Contratto e dal presente Capitolato si applica la normativa sopra richiamata, per quanto compatibile.